

Anlage 3 zur Kooperationsvereinbarung Baustein zu § 3 Formen der Kooperation

Standardisierte Absprachen für konkrete Einsätze

Absprachen und geregelt Vorgehen im Einzelfall sind vereinbart und standardisiert.

wenn beide Kooperationspartner in einem Haushalt tätig sind:

- Absprachen zur konkreten Zusammenarbeit in einem Haushalt treffen grundsätzlich Einsatzleitung und Pflegedienstleitung. Die Einsatzleitung der Organisierten Nachbarschaftshilfe koordiniert die Nachbarschaftshelfer/innen und ist Ansprechpartnerin für Dritte.
- Einsatzleitung und Pflegedienstleitung informieren sich gegenseitig über die jeweiligen vereinbarten Hilfeleistungen. Umfang und Form des Informationsflusses sowie Absprachen zwischen Nachbarschaftshelferin und Pflegefachkraft wird gemeinsam festgelegt.
- Treten im Verlauf eines Einsatzes Veränderungen ein, z.B. andere Erwartungen der Angehörigen oder veränderter Pflege- und Hilfebedarf, geben Pflegefachkraft und/oder Nachbarschaftshelferin die Information an ihre verantwortliche Pflegedienstleitung bzw. Einsatzleitung weiter.
- Die Einsatzleitung der Nachbarschaftshilfe und die Pflegedienstleitung informieren sich gegenseitig, wenn neue Vereinbarungen/Verträge mit den Hilfesuchenden abgeschlossen werden. Sie treffen bei Bedarf neue Absprachen zum Informationsfluss zwischen der eingesetzten Pflegefachkraft und der Nachbarschaftshelferin.
- Die Pflegefachkraft klärt bei Bedarf mit der eingesetzten Nachbarschaftshelferin, was aus pflegerischer Sicht zu beachten ist. Ggf. erhält die Nachbarschaftshelferin durch die Pflegefachkraft eine Einführung, falls sie im Rahmen ihres Einsatzes Unterstützung bei pflegerischen Maßnahmen geben kann und soll.
- Die Pflegefachkraft steht für Fragen der Nachbarschaftshelferin bei Bedarf zur Verfügung.

wenn ein Kooperationspartner in einem Haushalt tätig ist und zusätzlich den Bedarf für den Einsatz des anderen Kooperationspartners erkennt, wird ein Kontakt beim Hilfeempfänger angeregt und auf Wunsch über die Pflegedienstleitung bzw. die Einsatzleitung hergestellt.