

Leiten von Freiwilligen – unterschiedliche Charaktere führen

Als Einsatzleitung der Organisierten Nachbarschaftshilfe koordinieren und unterstützen Sie Nachbarschaftshelfer/innen, die Anderen freiwillig helfen. Sie dienen als Ansprechpartner/in bei unterschiedlichsten Anfragen.

Genauso unterschiedlich sind die Menschen und deren Charaktere, mit denen Sie im Kontakt sind. Teams zu führen und anzuleiten ist gerade im Umgang mit Freiwilligen eine besondere Herausforderung. Freiwillig engagierte Nachbarschaftshelfer/innen müssen koordiniert, unterstützt und in manchen Situationen positiv bestärkt werden.

Dazu ist es wichtig, die verschiedenen Gründe für ehrenamtliches Engagement zu kennen. Für Ihre Aufgaben als Einsatzleitung sind zielführende Kommunikation und das Geben und Nehmen von Feedback konstant wichtige Themen, die zugeschnitten auf den jeweiligen Gesprächspartner variabel einzusetzen sind.

INHALTE

- Theoretische Grundlagen von Gruppendynamik und die verschiedenen Phasen in der Zusammenarbeit von Menschen
- Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Sie lernen und üben die personen- und aufgabenzentrierte Kommunikation, die in ihrem Aufgabenbereich wichtig ist
- Förderung von Kritikfähigkeit in Gesprächen
- Unterschiedlichste Menschentypen motivieren und anleiten

ARBEITSFORMEN

Input, Gruppengespräche, Einzelarbeit

ZIELGRUPPE

Einsatzleitungen der Organisierten Nachbarschaftshilfen

TERMIN

Dienstag, 14.05.2019,
9:30 bis 16:00 Uhr

ORT

Haus der Caritas Stuttgart
Strombergstraße 11
70188 Stuttgart

REFERENT

Florian Daumüller
Hochschuldozent
Team- und Kommunikationstrainer

VERANSTALTER

Zukunft Familie e. V.

TEILNAHMEBEITRAG

40,- Euro

ANMELDUNG

bis 12.04.2019